

УТВЕРЖДАЮ

(ф.и.о. руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 24 п. Сосновка
(наименование организации)
на 2019 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Регулярное обновление информации на официальном сайте школы.	Ежедневно.	Лаборант, Чалко П.В.	Информация размещена.	Ежедневно.
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.	Регулярное обновление информации на официальном сайте школы.	По необходимости	Зам. директора по УВР, Третьякова О.В.	Информация размещена	Июнь 2019 г.

Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	Регулярное обновление информации на сайте школы в разделе «Сведения об ОО», в котором представлена вся необходимая контактная информация для взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	Регулярно.	Директор школы, Глухова О.А.; Зам. директора по УВР, Третьякова О.В., Чалко П.В., лаборант.	Информация размещена	Сентябрь 2019 г.
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Провести родительские собрания по ознакомлению с размещенными на сайте школы локальными актами, регламентирующими работу с обращениями граждан, с общими сведениями о физических и юридических лицах, которые принимают и рассматривают обращения граждан (почтовые адреса и номера телефонов, e-mail, адреса официальных сайтов, ФИО руководителей образовательной организации; учредителя; Рособнадзор, Министерство ОПО СВ.	По необходимости	Директор школы, Глухова О.А.; Зам. директора по УВР, Третьякова О.В., Чалко П.В., лаборант.	Информация размещена	апрель 2019 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону).	Обновление материально-технической базы: приобретение ноутбуков, множительной техники, учебников.	В течение учебного года.	Директор школы, Глухова О.А.	Выполнено	февраль 2019 г.
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	Проведение мероприятий по созданию условий охраны и укрепления здоровья: контроль освещения, теплового режима, корректировка меню в школьной столовой.	В течение учебного года.	Директор школы, Глухова О.А.; заведующая хозяйством, Франц А.В.	Выполнено	В течение учебного года.
Условия для индивидуальной работы с	Разработка и реализация	Выполнено.	Зам. директора	Выполнено	В течение

обучающимися.	адаптированных программ. Разработка и реализация индивидуальных учебных планов.		по УВР, Третьякова О.В.		учебного года
Наличие дополнительных образовательных программ.	Реализация дополнительной общеобразовательной программы, расширение спектра дополнительных образовательных программ.	В течение учебного года.	Зам. директора по УВР, Третьякова О.В.	Выполнено	01.06.2019 гг.
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.	Размещение на официальном сайте информации об олимпиадах, конкурсах и о наличии информации об победителях олимпиад и конкурсов различного уровня.	В течение учебного года.	Зам. директора по УВР, Третьякова О.В., Чалко П.В., лаборант.	Выполнено	В течение учебного года.
Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.	Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).	В течение учебного года.	Зам. директора по УВР, Третьякова О.В., социальный педагог Русанова Е.Н.	Выполнено.	ноябрь 2019 г.
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	Реализация плана мероприятий МАОУ СОШ № 24 п. Сосновка по повышению значений показателей Доступная среда.	В течение учебного года.	Зам. директора по УВР, Третьякова О.В., социальный педагог Русанова Е.Н.	Выполнено	В течение учебного года.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся детей - инвалидов.	Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического	В течение учебного года.	Директор школы, Глухова О.А.	Выполнено	В течение учебного года.

	оборудования.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Проведение инструктажей с работниками школы о пропускном режиме, правилах общения с получателями образовательных услуг.	В течение учебного года.	Директор школы, Глухова О.А.	Выполнено	В течение учебного года.
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Провести анкетирование родителей с целью определения удовлетворенности компетентностью работников организации. Провести курсовую подготовку педагогов.	В течение учебного года.	Зам. директора по УВР, Третьякова О.В.	Выполнено	В течение учебного года.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Проведение инструктажей с работниками школы о пропускном режиме, правилах общения с получателями образовательных услуг.	В течение учебного года.	Директор школы, Глухова О.А.	Выполнено	В течение учебного года.
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Проведение тематических педагогических советов, методических практикумов, мастер-классов. Открытие базовой площадки ГАНОУ «Дворец молодежи» по профориентационной деятельности, естественнонаучному образованию и техническому творчеству.	В течение учебного года.	Директор школы, Глухова О.А., Зам. директора по УВР, Третьякова О.В.	Выполнено	Январь, сентябрь 2019 г.

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными **Законом** Российской Федерации "**Об образовании в Российской Федерации**".

² **Графа** "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на **официальном сайте** для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Директор МАОУ СОШ № 24 п. Сосновка

О.А. Глухова

